

# TALENT SPOTTEN *Hoe Zo!*

De **Werk Attitude Index** geeft inzicht in de persoonlijkheid van de testpersoon. De rapportage geeft inzicht tot welk gedrag hij of zij van nature is geneigd.



In simpele bewoordingen geeft dit online-assessment antwoord op de vraag:

- hoe staat hij of zij in het leven (grondhouding)?
- hoe staat hij of zij in het werk (werkhouding)?
- hoe gaat hij of zij met anderen om (interactie)?

Bij de **Management Potentieel Index** wordt gezocht naar de samenhang tussen persoonlijkheid en leiderschap. Daarbij worden de kerncompetenties voor leidinggevend in kaart gebracht, te weten:



- Sturen
- Resultaatgerichtheid
- Delegeren
- Structureren
- Motiveren
- Draagvlak creëren
- Coachen
- Innoveren
- Overtuigen
- Feedback geven

Bij de **Sales Potentieel Index** wordt een inschatting gemaakt van het gedrag dat de testpersoon als 'commercieel medewerk(st)er' in de praktijk zal laten zien. Bij de **Potentieel Index Klantgerichtheid** staat de service- dan wel dienstverlening centraal.



De navolgende competenties worden daarbij in kaart gebracht:

- Contactvaardigheid
- Klantgerichtheid
- Luistervaardigheid
- Overtuigen
- Onderhandelen
- Creativiteit
- Resultaatgerichtheid
- Assertiviteit
- Commerciële gerichtheid
- Dynamiek
- Analyseren & oordeelsvorming

Met het **Competentie Assessment** is het voorts mogelijk voor iedere functie de functie specifieke competenties in kaart te brengen. Ook het Competentie Assessment is in te zetten bij Selectie, Ontwikkeling en Loopbaan & Mobiliteitsvragen.



Met de **Talentindex Carrière Drivers** beschikken wij over een online assessment instrument dat de drijfveren van medewerkers snel en betrouwbaar in kaart kan brengen. Belangrijk, want wat iemand drijft bepaalt zijn of haar gedrag, waarnemingen, communicatie, motivatie om dingen wel of niet te doen, de zaken waar hij of zij graag energie in steekt, enzovoorts. Het bepaalt ook de voorkeur voor een bepaalde management- en besluitvormingsstijl. De Talentindex Carrière Drivers wordt ook vaak ingezet bij het ontwikkelen van commerciële en communicatieve vaardigheden.

Aan het palet aan online-assessment instrumenten zijn recent 2 scans toegevoegd. Te beginnen met de **TalentScan**. Dit instrument stimuleert medewerkers in hun ontwikkeling door hen inzicht te geven in hun talenten voor ACHT werkgerelateerde vaardigheden.



Dat zijn:

- Samenwerken
- Klantrelaties opbouwen
- Omgevingsbewustzijn
- Adviesvaardigheden
- Probleem oplossend vermogen
- Kwaliteitsbewustzijn
- Initiatief
- Projectmatig werken

Voor elk van deze vaardigheden laat de TalentScan zien: het talent, de valkuilen die met de talenten samenhangen en de uitdagingen waar de medewerkers voor staat.

Daarnaast is er de **TalentScan Het Nieuwe Werken** ontwikkeld: een self-assessment instrument dat u inzicht geeft in de talenten en vaardigheden van de huidige leidinggevendenden om leiding te geven aan de werk- en organisatievormen van morgen. Immers, niet iedere leidinggevende is geschikt om 'op afstand leiding te geven' of om te sturen op resultaat in plaats van op aanwezigheid.

Naast bovengenoemde vaardigheden wordt ingegaan op:

- Resultaatgericht werken
- Strategisch inzicht
- Draagvlak creëren
- Coachen
- Motiveren
- Organiseren

In nauwe samenwerking met HFMTalentindex zet **?Hoe Zo!** de online-assessment instrumenten in, waardoor we kunnen bogen op ruime gedragkundige expertise en in staat zijn maatwerk te bieden. Maar ook omdat de onafhankelijkheid van de meting en het advies voor ons een vanzelfsprekendheid is!

Afhankelijk van de doelstelling kan het wenselijk zijn om meerdere instrumenten te combineren.

**De online-assessment systemen zijn door de COTAN in oktober 2010 beoordeeld.**